

یوه بل بنار ته کډه کول کله چې تاسې په یوه نږدې اړیکه کې ګواښونه او تاوتریخوالي تجربه کوئ

آیا تاسې کله هم د بنځو کډوالۍ یا کوم بل ډول شیلټر یا پټ ځای ته د نللو لپاره د ټولنیز خدماتو څخه مرسته ترلاسه کړې ده؟ پیری بنځې او ماشومان وروسته لدې چې د شیلټر څخه ووځي اړتیا لري یوه مختلف بنار ته ولاړ شي، ترڅو دوی وکولی شي د ګواښونو او تاوتریخوالي څخه آزاد راتلونکی د ځان لپاره پلان کړي.

د دې بروشر موخه دا ده چې تاسې ته معلومات وړاندې کړي چې څنګه تاسې کولی شئ د خوندي راتلونکي لپاره شرایط برابر کړئ، او د ټولنیز خدماتو د مسؤلیت په اړه قوانین څه وایی کله چې د خلکو د مرستې موضوع رامینځته کيږي البته هغه خلک چې تاوتریخوالي تجربه کوي او بل بنار ته کډه کيږي.

تاسې ته به د ALVA بنځو کډوالۍ لپاره هم د اړیکې توضیحات درکول شي، هلته تاسې کولی شئ د خپل غوښتنلیک په تړاو او نورو ادارو په اړه مرسته ترلاسه کړئ. تاسې به د قانون کارولو څرنگوالي په اړه مشوره، ملاتړ او د خپلو پوښتنو ځوابونه هم ترلاسه کړئ.

معلومات د هغه خلکو لپاره دي څوک چې:

- ګواښونه او تاوتریخوالي تجربه کوي او څوک چې په یوه بل بنار کې د خوندي راتلونکي لپاره شرایط برابرولو ته اړتیا لري
- د بنځو کډوالۍ یا کوم بل ډول شیلټر کې کار کوي او د هغه بنځو او ماشومانو سره یې سر و کار وي څوک چې د تاوتریخوالي قرباني دي
- په ټولنیزو خدماتو، د روغتیا پاملرنې نهادونو، ښوونځیو وغیره کې کار کوي او غواړي پدې اړه نور هم پوهه شي چې کوم قوانین او مقررات د اجرا وړ دي کله چې یوه بل بنار ته د کډه کیدو خبره رامینځته کيږي

د ټولنیز خدماتو قانون، څپرکی 2a، § 8، پاراګراف 2

دا مقررات په کال 2011 کې د هغه خلکو د ملاتړ لپاره رامینځته شوي چې د تاوتریخوالي یا کوم بل ډول ناوړه چلند قرباني وي. دا مقررات یوه شخص ته امکان برابروي چې د ملاتړ او مرستې غوښتنه وکړي، حتی د ژوند کولو لپاره په هغه ښاروالۍ کې د یوه ځای برابرو چیرې چې هغه غواړي میشته شي.

نوي مقررات په چا پلي کيږي؟

دا مقررات په بشپړ ډول روښانه ندي، مگر دا خبره روښانه ده چې شخص بايد تاوتریخوالی تجربه کړی وي. د لارښوونو مطابق مقررات په هر هغه شخص اجرا کيږي څوک چې محافظت شوي شخصي ډيټا يا معلومات ولري او نشي کولی پخپله د ژوند کولو په موخه د ځای لپاره غوښتنه وکړي. د ماشومانو اړتيا په ځانگړې توگه ملاحظه کيږي.

زه څه بايد وکړم که وغواړم چې قانون وکارووم؟

پيل لږ وکړئ چې تاسي له کومې ښاروالۍ غواړئ، او کولی شئ ورته کډه وکړئ. شايد تاسي لادمخه په يوه ښاروالۍ کې د ښځو کډوالۍ کې اوسېږئ چې تاسي غواړئ پاتې شئ؟ ممکن تاسي د سويډن په يوه برخه کې د گواښونو سره ډير مخ اوسئ، او د دې لپاره اړ اوسئ چې کوم بل ځای ته کډه شئ؟ د هغه خلکو څخه مشوره وغواړئ چې باور ورباندې لري يا د ALVA د ښځو کډوالۍ څخه مشوره وغواړئ. که چيرې د پوليسو يا د ښځو کډوالۍ لخوا د خطر ارزونه ترسره شوې وي، نو دا د پيل کولو ښې نقطې په توگه کارول کيدی شي.

غوښتنه بايد په ليکلي بڼه وشي

تاسي بايد خپله غوښتنه د هغه ښاروالۍ د ټولنيزو خدماتو ته په ليکلي بڼه وسپارئ چې تاسي غواړئ کډه وکړئ، حتی که څه هم شفاهي غوښتنه هم اعتبار لري. ډيری وختونه ښه دا دي چې تاسي د دې دلایلو په اړه فکر وکړئ چې ولې اړتيا لري کډه وکړئ، او تاسي بايد چيرته ولاړ شئ - د هغه خلکو څخه مرسته وغواړئ چې ستاسي وضعیت څخه خبر دي يا د ALVA ښځو کډوالۍ څخه پوښتنه وکړئ.

د ټولنيز خدماتو لخوا پريکړه

تاسي تل حق لري چې د ټولنيزو خدماتو لخوا ليکلي پريکړه ترلاسه کړئ. که تاسي د پريکړې څخه راضي نه اوسئ، نو تاسي د استيناف حق لري.

د استيناف غوښتنه بايد په ليکلي بڼه او ستاسي د پريکړې ترلاسه کولو په تعقيب په 3 اونيو کې وشي. پريکړه په مکمل ډول ولولئ او په خپلو ټکو وليکئ چې تاسي ولې د پريکړې سره موافق نه ياست او ولې ستاسي غوښتنليک رد شوی. خپل د استيناف غوښتنه په وخت سره وسپارئ. تاسي اړتيا نلري خپله غوښتنه په کومه ځانگړې طريقه ترتيب کړئ. څه چې غواړئ ووايست وي ليکئ او هرڅومره ډير چې ممکن وي خپل وضعیت بيان کړئ. د خپلو شرايطو مبهم ساتلو څخه ډډه وکړئ - خپل احساسات او تجربې روښانه بيان کړئ، او که کولی شئ نو مثالونه يې وړاندې کړئ.

يوځل بيا که چيرې مرستې ته اړتيا لري نو غوښتنه يې وکړئ!

ټولنيز خدمات ستاسي په استازيتوب د اجرا وړ دي (د ټولنيز خدماتو قانون څپرکی § 102، a او 11)

ټولنيز خدمات هم کولی شي پخپله هغه نوي ښاروالۍ ته د کډه کولو غوښتنه وکړي چې تاسي پکې ژوند کول غواړئ. که تاسي د يوه ټولنيز سکرتر سره په گډه پلان جوړوئ، نو غوره به دا وي چې د دې پرځای چې تاسي پخپله نوي ښاروالۍ ته غوښتنه وکړئ د کډه کولو په برخه کې د هغوی څخه مرسته ترلاسه کړئ.

که چيرې نوي ښاروالۍ د يوې مياشتې په موده کې ستاسي ټولنيز سکرتر ته ځواب ورنکړي، يا که چيرې دواړه ښاروالۍ موافقت نشي کولی، نو د دې پرځای ستاسي ټولنيز سکرتر کولی شي د روغتيا او ټولنيزې پاملرنې نظارت (IVO - Inspektionen för vård och omsorg) ته د کډه کولو لپاره غوښتنه وکړي. IVO به د امکان تر حد پورې لږترلږه دريو مياشتو په موده کې هرڅومره ژر چې ممکن وي پريکړه وکړي.

آيا تاسي نورو معلوماتو ته اړتيا لري او عملي مرسته غواړي؟

د ALVA بنځو کډوالي د ټولنيز خدماتو قانون مطابق د بنځو د حقونو په اړه معلومات ورکوي، کله چې بنځي په نږدې اړيکو کې د گواښونو او تاوتریخوالي قرباني اوسي او بل ښار ته د کډه کولو اړتیا ولري. مور غواړو بنځي ځواکمني شي او دوی ته فرصت برابر وو چې خپل وضعیت بدل کړي.

په ALVA بنځو کډوالۍ کې مور کولی شو د غوښتنلیک، استیناف یا نورو اسنادو لیکلو کې مرسته وړاندې کړو. مور نورو دخپل نهادونو ته هم مشوره او مرسته ورکولی شو، لکه د بنځو کډوالۍ، ټولنيز خدمات، د روغتیا پاملرنې نهادونه وغیره.

مور سره اړیکه ونیسئ!

مور د هغه نهادونو او افرادو څخه پوښتنو ته ښه راغلاست وایو څوک چې غواړي معلومات ترلاسه کړي یا مشوره او ملاتړ ترلاسه کړي:

تلیفون: 0705-08 44 31

info@alvakvinnojour.se

www.alvakvinnojour.se

